

Privacy policy- en cookieverklaring

Het onderstaande privacy-policy is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Proleads d.o.o. , Tesanjska 24A, B&H, 71000, Sarajevo, hierna te noemen Proleads.

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u hieronder lezen.

Tijdens uw contact met Proleads kan het voorkomen dat u persoonlijke informatie met ons deelt, zodat wij u kunnen identificeren als individu, medewerker van een bedrijf, ... (zoals uw volledige naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer). Dit zijn uw persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij met uw persoonsgegevens doen. En uiteraard wat uw rechten zijn.

Welke gegevens gebruiken wij?

Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door gebruik te maken van onze website en onze dienstverlening verkrijgen wij persoonsgegevens van u. Wij gebruiken uw gegevens om het volgende te kunnen doen, namelijk:

- Een dienst aan te bieden;
- Een dienst af te sluiten;
- Een overeenkomst met u aan te gaan;
- Uw wensen en behoeften in kaart te brengen;
- Onze diensten op uw behoeften aan te laten sluiten;
- U op een geschikt moment een persoonlijk aanbod te doen via een offerte;
- Bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben gehad;
- Het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- Het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- Voor product- en dienstontwikkeling;
- Het bepalen van strategie en beleid;
- Zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot Proleads, haar relaties en haar medewerkers.

Verwerken van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
 - Geslacht;
 - E-mailadres;
 - (mobiel) telefoonnummer;
 - IP-adres;
 - Technische browser-informatie;
 - Cookie ID;
 - Click – en surfgedrag

Wanneer we starten met onze samenwerking

Verder gebruiken we aanvullende persoons- en bedrijfsgegevens om de dienstverlening zo goed mogelijk in te regelen en voort te zetten. De gegevens die we hiervoor verwerken, zijn de volgende:

- Aanhef;
- Naam;
- Achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Factuuradres;
- KvK-nummer;
- Naam contactpersoon;
- Btw-nummer.

Wij verwerken persoonsgegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Dat is om in contact te blijven met de contactpersonen van uw bedrijf. Wij bewaren deze gegevens voor de duur van de klantrelatie, tenzij op grond van een wettelijke bewaarplicht een afwijkende bewaartermijn noodzakelijk is.

Verstrekken we persoonsgegevens aan derden?

We kunnen uw gegevens, maar nooit zonder uw voorafgaande toestemming, verkopen of verhuren aan derden, met uitzondering wanneer de grond van wettelijke bepaling aan de orde is. We zullen uw gegevens nooit zonder uw toestemming openbaar maken. Echter, we kunnen in een aantal gevallen door de overheid worden verplicht om gegevens naar buiten te brengen, en dan zullen we aan deze wettelijke verplichting voldoen.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens kan Proleads gebruik maken van diensten van derden. Deze derden verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Proleads. We hebben in die gevallen een verwerkersovereenkomst gesloten, waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming, en deze Privacy-policy na te leven. Wij verstrekken persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU. Dit betreft onze vestiging: Proleads Sarajevo

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Proleads van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan en tekenen een geheimhoudingsverklaring.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren onze maatregelen wanneer nodig.

Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product – of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Proleads of rechthoudende derden.

Aangaande minderjarigen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@proleads.nl dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Cookiebeleid

Voor onze website gebruiken wij verschillende soorten cookies. Wij vinden het belangrijk dat u zelf controle heeft over uw online privacy. Daarom zijn we duidelijk over welke cookies we gebruiken en waarvoor we ze gebruiken.

Cookies

Op onze website worden cookies gebruikt om:

- Functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);
- Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);
- Om het mogelijk te maken om onze website te delen via social media (social media cookies).

Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Proleads, of die van een derde partij.

Technische of functionele cookies

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld.

Analytische cookies

Daarnaast worden er op deze website cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes.

In- en uitschakelen van cookies

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulp pagina voor exacte instructies). Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

Links naar andere websites van derden

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Uw wettelijke rechten

U kunt ons vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u ons verzoeken deze gegevens te wijzigen, te verplaatsen, aan te vullen of te verwijderen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar: info@proleads.nl

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.